



organisatieontwikkeling

# *Het geheim van de ondernemende medewerker*

Astrid van Hest

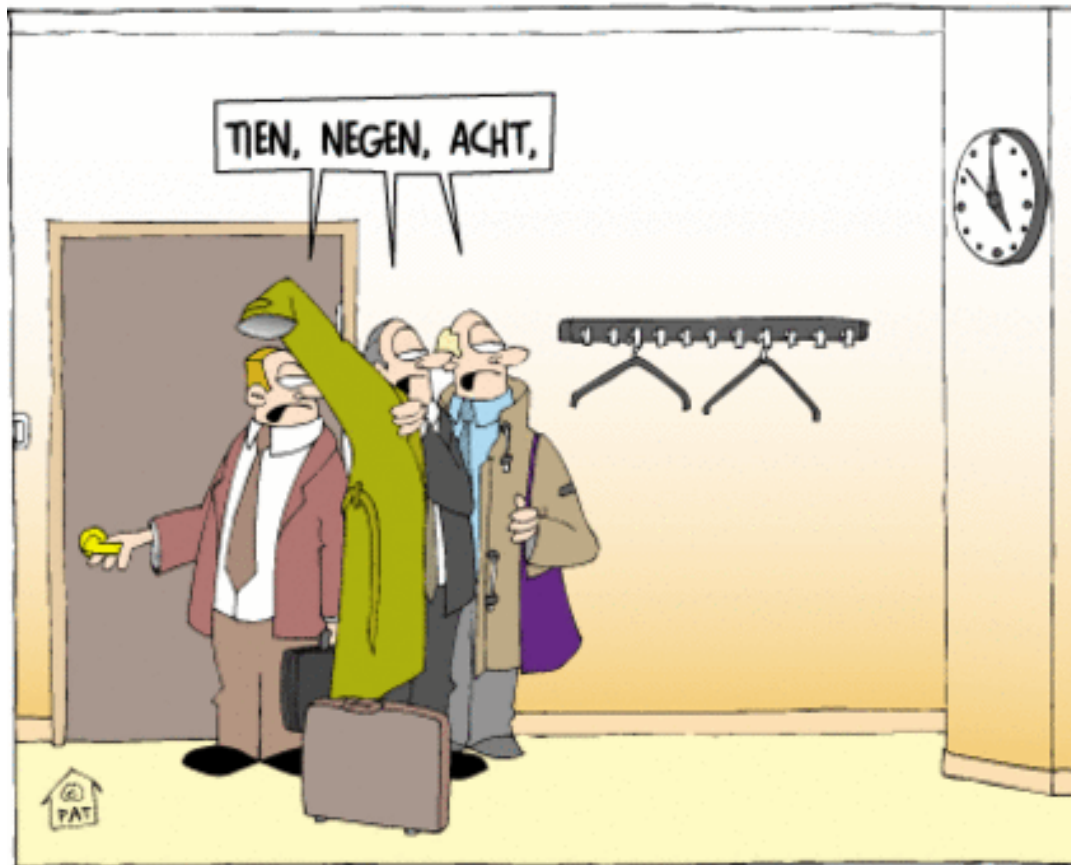
factorvijf 

## Meting: Neem uw langstzittende medewerker/collega in gedachten

De medewerker die u in uw hoofd heeft, die:

- Doet zijn werk.
- Helpt collega's.
- Komt al z'n afspraken na.
- Is nooit ziek.
- Is altijd positief over u.
- Is een vraagbaak voor anderen.
- Heeft veel energie.
- Maakt nooit ruzie.
- Komt met nieuwe ideeën .
- Houdt steeds de laatste ontwikkelingen in zijn vak bij.
- Houdt ook de laatste ontwikkelingen buiten zijn vak bij.

## Organizational Citizenship Behavior (OCB)



(not)

Goed voor de organisatie

- Productiviteit
- Efficiëntie
- Lage kosten
- Tevreden klanten én

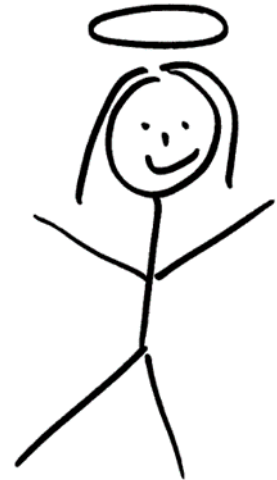
Goed voor de mens

- Positieve beoordeling
- Hogere beloning
- Minder verzuim

## Ondernemende mensen ...

Zijn **vitaler**, **vakbekwamer** en **veranderbereid** waardoor ze duurzaam inzetbaar zijn voor hun organisatie en op de arbeidsmarkt.

Hoe krijg je dergelijke ideale medewerkers?



## Ondernemende mensen



## In 5 stappen naar Ondernemende Mensen

1. **Laat ze leren:** Is er een ontwikkelklimaat, ervaren mensen leerruimte?
2. **Bied ze uitdagend werk:** Weg met de saaie banen, geef mensen autonomie!
3. **Praat met ze, en luister:** Is er een open dialoog?
4. **Sluit i-deals met ze:** Hebben ze ontwikkelafspraken op maat?
5. **Laat mensen meedenken over de koers:** Is er sprake van een participatieve organisatie?

## Aan de slag met de Koerskaart Ondernemende mensen!

